



# **IP Audio Conference Phone 2033 - Benutzerhandbuch**

---

## **BCM50 2.0** Business Communications Manager

Dokumentstatus: **Standard**

Dokumentversion: **01.01**

Teile-Code: **NN40050-102-DE**

Datum: **August 2006**

## **Copyright © Nortel Networks Limited 2006. Alle Rechte vorbehalten.**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Erklärungen, Konfigurationen, technischen Daten und Empfehlungen in diesem Dokument sind nach Ermessen des Herstellers exakt und zuverlässig, werden aber ohne ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Der Benutzer trägt die volle Verantwortung für die Anwendung aller in diesem Dokument beschriebenen Produkte. Die Informationen in diesem Dokument sind urheberrechtlich für Nortel Networks geschützt.

## **Marken**

Nortel, das Nortel-Logo und das Globemark-Zeichen sind Marken von Nortel Networks.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows und Windows NT sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

---

# Inhalt

---

<b>Kapitel 1</b>	
<b>Erste Schritte</b> .....	<b>5</b>
Grundfunktionen .....	5
Erweiterungsmikrofone .....	6
Steuerelemente des Telefons .....	7
Telefonanzeige .....	8
Reinigen der LCD-Anzeige .....	9
Telefonstatusanzeigen .....	9
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Grundlegende Anrufaktionen</b> .....	<b>11</b>
Grundlegende Anrufaktionen .....	11
Time Offset .....	12
Navigationstasten .....	13



---

# Kapitel 1

## Erste Schritte

---

Das IP Audio Conference Phone 2033 bietet Ihnen Sprachverarbeitung in Ihrer Konferenzumgebung durch eine direkte Ethernet-Verbindung mit dem LAN (Local Area Network).

### Grundfunktionen

Das IP Audio Conference Phone 2033 verfügt über die folgenden Merkmale:

- drei Softkeys
- LCD-Anzeige mit mehreren Feldern
- bis zu zwei Erweiterungsmikrofone für Mikrofonabdeckung in großen Räumen
- Lautstärkeregelungsbalken zum Anpassen des Ruftons und der Lautsprecher-Lautstärke
- zwei spezielle feste Tasten:
  - Optionen
  - Nachricht (Eingang)
- drei feste Tasten zur Anrufverarbeitung:
  - Rufnummerntaste
  - Halten
  - Ende
- automatische Netzwerk-Konfiguration



**Hinweis:** Weitere Informationen zu den Telefonfunktionen und deren Verwendung finden Sie im *Benutzerhandbuch zu den Telefonfunktionen des BCM50*.

---

Abbildung 1 zeigt das IP Audio Conference Phone 2033.

Abbildung 1 IP Audio Conference Phone 2033

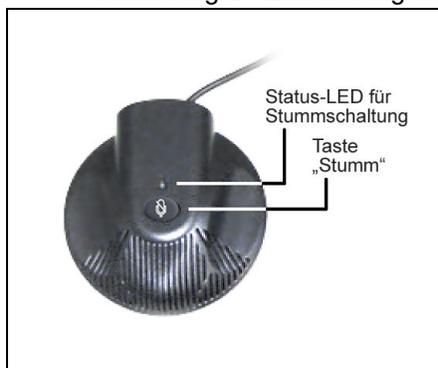


## Erweiterungsmikrofone

Das IP Audio Conference Phone 2033 unterstützt bis zu zwei Erweiterungsmikrofone für eine größere Mikrofonreichweite in großen Räumen. Jedes Erweiterungsmikrofon verfügt über die Taste **Stumm** und eine LED-Anzeige, um den aktuellen Status der Stummschaltung wiederzugeben.

Abbildung 2 zeigt ein Erweiterungsmikrofon.

Abbildung 2 Erweiterungsmikrofon



## Steuerelemente des Telefons



Mit den **Lautstärkereglern** können Sie die Lautstärke des Ruftons und des Lautsprechers anpassen.



Verwenden Sie die Taste **Stumm** auf der Haupteinheit oder auf einem Erweiterungslautsprecher, um den Rufton oder den Lautsprecher stummzuschalten. Die LED-Statusanzeige blinkt rot, wenn die Stummschaltung aktiviert ist.

Durch Drücken der Taste **Stumm** auf dem Erweiterungstelefon wird die Stummschaltung für das ganze Telefon und nicht nur für das Mikrofon ein- oder ausgeschaltet.



Verwenden Sie die **Rufnummerntaste** (DN), um eine einzelne Leitung zu öffnen und Wählen bei aufgelegtem Hörer zu aktivieren. Es steht keine Statusanzeige oder LED zur Verfügung.



Verwenden Sie die Taste **Ende**, um einen aktiven Anruf zu beenden.



Drücken Sie die Taste **Halten**, um einen aktiven Anruf auf Halten zu setzen. Drücken Sie auf die **Rufnummerntaste** (DN), um zu dem Anrufer zurückzukehren, der auf Halten gesetzt wurde.



Drücken Sie die Taste **Nachricht (Eingang)**, um auf die Mailbox zuzugreifen.



Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um sich in der LCD-Anzeige durch Menüs und Listen zu bewegen.



Links im Anzeigebereich werden Pfeile angezeigt, die darauf hinweisen, dass Sie weitere Informationen anzeigen können.



Die Softkeys (automatisch beschriftet) befinden sich unterhalb der LCD-Anzeige. Die LCD-Anzeige oberhalb der Taste ändert sich je nach aktiver Funktion. Drücken Sie den Softkey **Umschalt** mit der Beschriftung **>>**, um die zweite Reihe der Softkeys anzuzeigen.



Ein Dreieck vor einer Tastenbeschriftung zeigt an, dass die Funktion aktiviert ist.





Ermöglicht die Anzeige des Funktionsanzeigemenüs zum Blättern (FUNKTION \*900), einschließlich der Hot-Desking-Funktion, Anrufabweisung und Rufumleitung.

Weitere Informationen zum Hot-Desking und anderen IP-Funktionsoptionen finden Sie im Benutzerhandbuch zu den Telefonfunktionen des *BCM50*.

**Hinweis:** Die Funktionsoptionen in diesem Menü werden vom Systemadministrator konfiguriert.

Drücken Sie die Taste **Optionen**, um ein beliebiges Menü oder einen Menüeintrag zu verlassen.



Weist auf wartende **Voicemail**-Nachrichten hin.

## Telefonanzeige

Das IP Audio Conference Phone 2033 verfügt über zwei Anzeigebereiche:

- Der obere Anzeigebereich enthält eine einzelne Informationszeile, beispielsweise für Anrufernummer, Anrufername, Eingabeaufforderung für Funktionen, vom Benutzer eingegebene Zahlen, Datums- und Zeitangaben sowie Informationen zum Telefon.
- Der untere Anzeigebereich enthält Beschriftungen für die Softkeys.

## Reinigen der LCD-Anzeige

Wischen Sie die Anzeige mit einem weichen, trockenen Tuch vorsichtig ab.



**Achtung:** Benutzen Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel. Verwenden Sie ausschließlich weiche und trockene Tücher, da es andernfalls zu Verunreinigung und vorzeitigem Betriebsausfall des Telefons kommen kann.

## Telefonstatusanzeigen

Das IP Audio Conference Phone 2033 verwendet zweifarbige LEDs (um den Lautsprecher herum platziert) zum Anzeigen des Telefonstatus.

In folgender Tabelle wird der Telefonstatus entsprechend der jeweiligen Statusanzeige erläutert.

**Tabelle 1** Statusanzeigen

LEDs	Status
Grün leuchtend	Aktiver Anruf
Rot aufleuchtend	Eingehender Anruf
Rot blinkend	Stumm

Im Wartemodus wird auf dem Telefon außerdem angezeigt, wenn eingegangene Nachrichten vorhanden sind oder ein Anruf nicht angenommen wurde.

Zusätzlich verfügen beide Erweiterungsmikrofone über jeweils eine LED-Anzeige, die den Status der Telefonstummuschaltung anzeigt.



## Kapitel 2

# Grundlegende Anruffunktionen

In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Funktionen des BCM50 beschrieben. Ausführlichere Informationen zu den Telefonfunktionen und deren Verwendung finden Sie im *Benutzerhandbuch zu den Telefonfunktionen* des BCM50.

## Grundlegende Anruffunktionen

Je nach Programmierung des Telefons und Art des Anrufs gibt es mehrere Möglichkeiten, einen Anruf zu tätigen.

### Externe Anrufe

- 1 Heben Sie den Hörer ab.
- 2 Wählen Sie den externen Code (oder den Leitungsbündelcode), um eine externe Leitung zu aktivieren.
- 3 Wählen Sie die externe Telefonnummer.

### Externe Anrufe mit der Leitungstaste ( oder )

- 1 Drücken Sie  oder .
- 2 Wählen Sie den externen Code (oder den Leitungsbündelcode), um eine externe Leitung zu aktivieren.
- 3 Wählen Sie die externe Telefonnummer.
- 4 Nehmen Sie den Hörer ab, um mit der angerufenen Person zu sprechen.

Ihr Systemadministrator teilt Ihnen mit, welchen externen Code bzw. Leitungsbündelcode Sie an Ihrem Telefon eingeben müssen.



**Hinweis:** Wenn Sie einen Zugriffscode für ein Leitungsbündel für PRI-Leitungen eingeben, ist kein Wählton zu hören.

### Interne Anrufe

- 1 Heben Sie den Hörer ab.
- 2 Wählen Sie die Nebenstellenummer.

### Interne Anrufe mit der Leitungstaste ( oder )

- 1 Drücken Sie  oder .
- 2 Wählen Sie die Nebenstellenummer.
- 3 Nehmen Sie den Hörer ab, um mit der angerufenen Person zu sprechen.

Das Verzeichnis der Nebenstellenummern erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Beantworten von Anrufen

Heben Sie den Hörer ab, um einen Anruf beim Klingeln des Telefons und Blinken des Lämpchens zu beantworten.

### Halten ( oder )

- 1 Drücken Sie während eines Gesprächs  oder .
- 2 Drücken Sie zum Übernehmen des gehaltenen Anrufs nochmals  oder .

## Tätigen oder Beantworten eines zweiten Anrufs

Es können zwei Anrufverbindungen gleichzeitig aktiv sein. Wechseln Sie mit  oder  zwischen Anrufen.

### *So beantworten Sie einen zweiten Anruf während eines anderen Gesprächs:*

- Drücken Sie  oder , um den zweiten Anruf anzunehmen. Der erste Anruf wird automatisch gehalten.

### *So halten Sie einen Anruf und tätigen einen zweiten Anruf:*

- Drücken Sie  oder , um den ersten Anruf zu halten. Wählen Sie dann die Telefonnummer für die zweite Anrufverbindung.

### *So wechseln Sie zum ersten Anruf:*

- Drücken Sie nochmals  oder , um wieder zum ersten Anruf zu wechseln. Der zweite Anruf wird automatisch gehalten.

## Time Offset

Wenn sich das BCM50 in einer anderen Zeitzone befindet als das System, wird auf der Anzeige die Systemzeit und nicht die Ortszeit angezeigt. Mithilfe der Funktion **Time Offset** können Sie die Zeit auf der Anzeige anpassen.

Bevor Sie diesen Vorgang durchführen, berechnen Sie den Zeitunterschied zwischen der Serverzeit und der Ortszeit in Stunden. So ändern Sie die Uhrzeit, die auf der Telefonanzeige angezeigt wird, in die Ortszeit:

- 1 Drücken Sie **Funktion** .
- 2 Drücken Sie **ÄNDERN**.
- 3 Drücken Sie , um zwischen dem Addieren und Subtrahieren von Zeit zu wechseln.
- 4 Geben Sie mithilfe des Wählfelds die Stundenzahl ein, die zwischen der Ortszeit und der Systemzeit liegt.

**Hinweis:** Drücken Sie , um halbstündige Intervalle einzugeben.

- 5 Drücken Sie **OK**.

**Hinweis:** Es kann bis zu einer Minute dauern, bis die Änderung auf der Anzeige erkennbar wird.

## Navigationstasten

Mithilfe der Navigationstasten können Sie im Anrufprotokoll blättern bzw. Änderungen vornehmen. Die Anzeige von Anrufprotokollen enthält die folgenden Sonderzeichen:

- 1 (unterstrichen) gibt einen neuen Eintrag an
- 1 gibt beantwortete Anrufe an
- 5 gibt Ferngespräche an
- ✓ weist auf die Angabe abgekürzter Informationen hin

### So zeigen Sie das Anrufprotokoll an:

- 1 Drücken Sie **Funktion**  .
- 2 Drücken Sie  und , um zwischen den Einträgen durchzuwechseln.  
Drücken Sie **ALT** oder , um ältere Einträge anzuzeigen.  
Drücken Sie **NEU** oder , um neue Einträge anzuzeigen.  
Drücken Sie **WDRUFN** oder  um zum letzten angezeigten Eintrag zurückzukehren.
- 3 Drücken Sie **WEIT** oder , um weitere Informationen zu einem Eintrag anzuzeigen.

### So löschen Sie einen Eintrag im Anrufprotokoll:

- 1 Drücken Sie  oder  bei der Ansicht eines Eintrags.

### So rufen Sie einen Anruf aus dem Anrufprotokoll zurück:

- 1 Lassen Sie die entsprechende Nummer auf dem Telefon anzeigen.
- 2 Bearbeiten Sie die Nummer gegebenenfalls. Sie können Nummern für Ferngespräche oder für den Zugriff auf Leitungsbündel hinzufügen oder Nummern mit **TRIM** und **RÜCK** entfernen.
- 3 Heben Sie den Hörer ab.

